

# Dotazník

## pro žadatele o laboratorní vyšetření

Vážený pane doktore, paní doktorko,

v souvislosti s naším záměrem zlepšovat nabízené služby Bioptické laboratoře s. r. o. si Vás dovoluujeme požádat o vyhodnocení našich stávajících služeb a o případné podněty na jejich zlepšení. Děkujeme za Váš čas a ochotu.

Prosíme o vyplnění dotazníku a jeho zaslání do **31.12.2019** na [hablova@biopticka.cz](mailto:hablova@biopticka.cz), příp. svozem nebo poštou na adresu Bioptické laboratoře s.r.o.

### 1. Jste spokojeni s nabídkou spektra laboratorních vyšetření?

Spektrum služeb mi plně vyhovuje.

Spektrum služeb, které nenabízí Bioptická laboratoř si zajišťuji v jiné laboratoři.

Spektrum služeb bych doporučoval rozšířit o.....

Poznámka k hodnocení:

### 2. Jsou výsledky vyšetření k dispozici v pro Vás přijatelné době (doba odezvy laboratoře)?

Ano

Některé výsledky bych uvítal v kratším časovém intervalu. Konkrétně které:

.....

Výsledky nemám k dispozici v potřebném čase. (Uveďte, prosím, jaký je čas dodání výsledků k Vám)

Poznámka k hodnocení:

### 3. Jste spokojen se způsobem jednání pracovníků laboratoře a s poskytováním případných informací?

Ano, zcela

Mám výhrady k .....

Jsem zcela nespokojen, z důvodů: .....

Poznámka k hodnocení:

Datum hodnocení:

Jméno hodnotitele/ zdravotnické zařízení/oddělení (nepovinný údaj):